

П Р И К А З

от 08.04.2025г.

№ 14

г. Рязань

«Об утверждении редакции Договора оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частному участку автомобильной дороги, проходящему через мостовое сооружение (путепровод) и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода»

В целях обеспечения возможности оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частному участку автомобильной дороги, проходящему через мостовое сооружение (путепровод) и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода для физических и юридических лиц

Приказываю:

1. Утвердить редакцию Договора по организации проезда транспортных средств по частному участку автомобильной дороги, проходящему через мостовое сооружение (путепровод) и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода (далее – Договор) в редакции от 25.03.2025г. (Приложение №1).
2. Заместителю генерального директора по ПВП в срок до 21.05.2025г провести обучение по новой редакции Договора работников пункта взимания платы.
3. В срок до 20 июня 2025г подготовить к размещению информацию на сайте m-road62.ru.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Договор оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частному участку автомобильной дороги, проходящему через мостовое сооружение (путепровод) и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода.

Генеральный директор



Егорова Е.В.

**Договор оказания услуг
по организации проезда транспортных средств
по частному участку автомобильной дороги,
проходящему через мостовое сооружение (путепровод)
и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода
(местонахождение объекта: Рязанская область, г.Рязань, 198)**

(далее – Договор или Договор на проезд по Платному Путепроводу)

Оглавление

Преамбула.....	2
1. Общие положения.....	2
2. Предмет Договора.....	3
3. Размер платы за проезд.....	3
4. Порядок оказания услуг.....	3
5. Права и обязанности Оператора.....	4
6. Права и обязанности Пользователей.....	4
7. Ответственность Оператора.....	5
8. Ответственность Пользователей.....	5
9. Прочие условия.....	5
Приложение 1. Термины, определения и сокращения.....	6
Приложение 2. Описание Платного Путепровода.....	8
Приложение 3. Порядок регистрации и оплаты проезда.....	9
Приложение 4. Порядок предоставления льготного проезда или проезда без взимания платы.....	14
Приложение 5. Порядок приема обращений Пользователей.....	17

Преамбула

В собственности ЗАО «Инвестиционная компания «Региональные платные дороги – Рязань» (далее - Инвестиционная компания «РПД-Рязань», Оператор РПД) находится мостовое сооружение с мостовым подходом, назначение: мостовое сооружение с дополнительным горизонтальным участком модифицированного мостового подхода (местонахождение объекта: Рязанская область, г. Рязань, 198), далее – Платный Путепровод.

Платный Путепровод используется на платной основе на основании решения Инвестиционной компании «РПД-Рязань», принятым в соответствии со ст.36 Федерального закона "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 08.11.2007 N 257-ФЗ.

Для целей организации проезда по Платному Путепроводу транспортных средств, оборудованных RFID метками, Инвестиционной компанией «РПД-Рязань» в качестве оператора на основании операторского соглашения, привлечено АО «Новое качество дорог».

1. Общие положения

1.1. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, установленное в Приложении 1 к Договору, если по тексту Договора не указано иное.

1.2. Договор является публичной офертой (предложением), размещается на Сайте Оператора РПД и устанавливает правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по Платному Путепроводу, а также порядок взимания платы за проезд по Платному Путепроводу и порядок проезда по Платному Путепроводу без взимания платы за проезд.

1.3. Заключение Договора в зависимости от способа регистрации и оплаты проезда, выбранного Пользователем, осуществляется следующим образом:

1.3.1. Пользователи, регистрация проезда которых в соответствии с Приложением 3 к Договору осуществлена Оператором РПД с использованием RFID метки «Главная дорога», за исключением Пользователей, освобожденных от оплаты проезда в соответствии с Договором, заключают Договор с Оператором RFID, действующим по поручению Оператора РПД от своего имени, путем предварительной (до совершения проезда по Платному Путепроводу) регистрации Пользователя в информационной системе Оператора RFID на основании отдельного договора с Оператором RFID и предварительного внесения Пользователем Оператору RFID денежных средств в счет будущей оплаты проезда по Платному Путепроводу.

1.3.2. Пользователи, регистрация проезда которых в соответствии с Приложением 3 к Договору осуществлена Оператором любым иным способом (за исключением регистрации с использованием RFID метки «Главная дорога»), а также Пользователи, освобожденные от оплаты проезда в соответствии с Договором (вне зависимости от способа регистрации такого проезда), заключают Договор с Оператором РПД путем совершения конклюдентных действий, а именно фактического въезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Путепровод.

1.4. Условия Договора могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

1.5. Заключение Пользователем Договора автоматически означает полное согласие Пользователя с условиями, определенными Договором, принятие всех обязательств, установленных Договором, а также полное согласие со стоимостью проезда, установленной действующими Тарифами на проезд по Платному Путепроводу.

1.6. Изменения в Договор вносятся Оператором РПД в одностороннем порядке путем размещения таких изменений на Сайте Оператора РПД.

1.7. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при проезде по Платному Путепроводу обязаны руководствоваться новой редакцией Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязан оказать Пользователю услугу по организации проезда транспортного средства, управляемого Пользователем, по Платному Путепроводу в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Пользователь обязан оплатить фактически совершенный проезд по Платному Путепроводу в размере, в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.3. От платы за проезд по Платному Путепроводу освобождаются Пользователи, осуществляющие проезд по Платному Путепроводу на транспортных средствах, освобожденных от платы за проезд в соответствии со статьей 41 Федерального закона от 8 ноября 2007 г. № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе мотоциклы, скутеры, а также:

а) транспортные средства органов исполнительной и законодательной власти Рязанской области и города Рязани, органов местного самоуправления Рязанской области и города Рязани, государственных и муниципальных бюджетных учреждений Рязанской области и города Рязани бюджетных учреждений (школы, детские сады и др.), при условии предоставления Оператору РПД информации, подтверждающей принадлежность транспортного средства соответствующей организации и его государственный номер;

б) транспортные средства аварийных служб г. Рязани, имеющие специальную окраску и оборудованные устройствами для подачи световых и звуковых сигналов;

с) иные категории транспортных средств, освобожденные от платы за проезд Оператором РПД в порядке, установленном Приложением 4 к Договору.

3. Размер платы за проезд

3.1. Тарифы на проезд по Платному Путепроводу устанавливаются Оператором РПД путем их размещения на Сайте Оператора РПД, а также непосредственно на Платном Путепроводе.

3.2. Тарифы на проезд по Платному Путепроводу дифференцируются в зависимости от Класса транспортного средства, а также могут быть дифференцированы в зависимости от времени суток, направления движения, выбранного Пользователем способа оплаты проезда, иных критериев, установленных Оператором РПД.

3.3. Изменение Тарифов на проезд и (или) правил их дифференцирования, включая правила определения Класса транспортного средства, производится Оператором РПД в одностороннем порядке в соответствии с п.1.6 Договора.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Правом проезда по Платному Путепроводу может пользоваться неограниченный круг лиц при условии соблюдения ими условий Договора и требований законодательства Российской Федерации. Описание Платного Путепровода приведено в Приложении 2 к Договору.

4.2. На Платном Путепроводе используется система взимания платы барьерного типа, при которой Пропускные пункты (Полосы оплаты) на ПВП оборудованы барьерами (шлагбаумами).

4.3. Факт проезда транспортного средства по Платному путепроводу (въезда/ выезда Пользователя на/с Платного Путепровода) подтверждается регистрацией проезда такого транспортного средства через ПВП в Информационной системе, осуществляемой Оператором в порядке, установленном Приложением 3 к Договору.

4.4. Оплата проезда осуществляется Пользователем при проезде транспортного средства, управляемого Пользователем, через ПВП, в порядке и способами, установленными Приложением 3 к Договору, в том числе с возможностью такой оплаты проезда без полной остановки транспортного средства, обеспечиваемой Оператором в порядке и на условиях, установленных п.4 Приложения 3 к Договору. Отказ от оплаты проезда Пользователем, за исключением Пользователей, указанных в п.2.3 Договора, включая частичную оплату, не допускается.

4.5. Предоставление права проезда без взимания платы по Платному Путепроводу Пользователям, указанным в п.2.3 Договора, осуществляется Оператором в порядке, установленном Приложением 4 к Договору.

4.6. При оплате Пользователем фактически совершенных проездов по Платному Путепроводу, Оператор осуществляет регистрацию фактов таких оплат в Информационной системе.

4.7. В случае неисполнения Пользователем обязанности по внесению платы за проезд по Платному Путепроводу в порядке, установленном Договором, Оператор осуществляет регистрацию фактов таких нарушений в Информационной системе.

4.8. Оператор осуществляет сбор, хранение и обработку данных регистрации проезда транспортных средств по Платному Путепроводу в Информационной системе для достижения целей Договора в течение срока не менее срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

4.9. При проезде по Платному Путепроводу Пользователь обязан соблюдать правила, установленные Приложением 3 к Договору.

4.10. В случае возникновения Нештатной ситуации на Платном Путепроводе Пользователь обязан выполнить требования постановления Правительства Российской Федерации «О Правилах дорожного движения», регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. При организации проезда транспортных средств по Платному Путепроводу Оператор обязан:

а) организовывать дорожное движение в соответствии с требованиями действующего законодательства в рамках полномочий, предоставленных Оператору действующим законодательством, а также предпринимать все разумные меры, направленные на минимизацию образования дорожных заторов;

б) обеспечивать соответствие транспортно-эксплуатационных характеристик Платного Путепровода нормативным требованиям;

в) обеспечить правильность определения Класса транспортного средства, управляемого Пользователем, и расчета размера платы за проезд в соответствии с действующими Тарифами на проезд по Платному Путепроводу;

г) самостоятельно или по обращению Пользователя выявлять и исправлять возможные ошибки классификации и тарификации проездов транспортных средств, в порядке, установленном Приложением 3 и Приложением 5 к Договору, а также соответственно корректировать взаиморасчеты с Пользователем;

д) обеспечивать Пользователей информацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также по запросам Пользователей сообщать Пользователям иные сведения, относящиеся к Договору, в порядке и на условиях, установленных Приложением 5 к Договору.

5.2. Оператор вправе:

а) В случае нарушения Пользователем порядка оплаты проезда, установленного Договором, передать данные о таком проезде, включая фото-, видео- фиксацию такого проезда, произведенную средствами фото- и видео- фиксации, работающими в автоматическом режиме, уполномоченным органам государственной власти для привлечения собственника транспортного средства, на котором Пользователь совершил проезд по Платному Путепроводу к административной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

б) По письменному требованию уполномоченных органов исполнительной власти предоставить таким уполномоченным органам государственной власти любые имеющиеся у него материалы в отношении любого проезда Пользователя по Платному Путепроводу, включая фото-, видео- фиксацию такого проезда, сделанную средствами фото- и видео- фиксации, работающими в автоматическом режиме, если данные материалы могут содержать информацию о совершенных правонарушениях.

в) Отказаться в доступе на Платный Путепровод:

✓ в связи с техническим обслуживанием, которое требует ограничения доступа к части Платного Путепровода;

✓ в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, повлекших необходимость полного, либо частичного ограничения движения по Платному Путепроводу;

✓ в связи с дорожно-транспортными происшествиями, чрезвычайными ситуациями или иными происшествиями на Платном Путепроводу, которые могут потребовать ограничения движения до тех пор, пока Автомобильная дорога не будет приведена в безопасное для Пользователей состояние;

✓ Пользователям, не оплатившим проезд по Платному Путепроводу в порядке, установленном Договором, в том числе Пользователям, имеющим Просроченную задолженность;

✓ в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

г) Принимать иные меры, прямо не предусмотренные условиями Договора, направленные на защиту прав и интересов Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности Пользователей

6.1. При проезде по Платному Путепроводу Пользователь обязан:

а) соблюдать действующее законодательство, включая постановление Правительства Российской Федерации «О Правилах дорожного движения», в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию;

д) оплачивать проезды по Платному Путепроводу, фактически совершенные Пользователем, за исключением Пользователей, указанных в п.2.3 Договора, своевременно, в полном объеме в порядке и в соответствии с условиями, установленными Договором;

е) соблюдать иные условия Договора в полном объеме.

6.2. Пользователь вправе:

а) использовать Платный Путепровод в качестве участника дорожного движения при условии соблюдения Пользователем требований действующего законодательства и условий Договора;

б) получать сведения, относящиеся к Договору, в порядке и на условиях, установленных Приложением 5 к Договору;

в) принимать иные меры, прямо не предусмотренные условиями Договора, направленные на защиту прав и интересов Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Оператора

7.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором, в следующих случаях:

- ✓ нарушение Пользователем постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения»;
- ✓ дорожно-транспортное происшествие, произошедшее не по вине Оператора;
- ✓ причинение ущерба Пользователю и/или его имуществу в случае, если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы;
- ✓ в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. При причинении ущерба Пользователю и/или его имуществу вследствие ненадлежащего оказания услуг, предусмотренных Договором, Оператор несет ответственность только при наличии установленной вины Оператора.

7.4. При причинении ущерба Пользователю и/или его имуществу в следствие/в процессе оказания услуг, предусмотренных Договором, претензионный порядок является обязательным. Претензия Пользователя должна быть направлена Оператору не позднее 14 календарных дней с момента оказания услуги.

8. Ответственность Пользователей

8.1. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем условий Договора и требований законодательства Российской Федерации, в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

8.2. В случае нанесения Пользователем ущерба имуществу Платного Путепровода и/или Оператора, Пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате нанесения такого ущерба.

8.3. В случае нарушения Пользователем требований законодательства Российской Федерации в ходе оказания ему услуг, предусмотренных Договором, Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными государственными органами исполнительной власти в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.4. Привлечение собственника транспортного средства, на котором Пользователь совершил проезд по Платному Путепроводу, с нарушением порядка оплаты проезда, установленного Договором, к административной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает Пользователя от обязанности по оплате проезда по Платному Путепроводу в соответствии с условиями Договора.

9. Прочие условия

9.1. В соответствии с ч.9 ст.29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации все иски, вытекающие из Договора, предъявляются по месту исполнения Договора. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9.2. Использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Оператором лица и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи, либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Оператором лица и/или печати Оператора признается как оригинальная подпись уполномоченного Оператором лица и/или печать Оператора.

Приложение 1. Термины, определения и сокращения к Договору на проезд по Платному Путепроводу

Инструкция по активации – инструкция по самостоятельной регистрации пользователя в Информационной системе с активацией RFID метки «Главная дорога» по уникальному номеру такой RFID метки, в печатном виде входящая в состав комплекта поставки RFID меток «Главная дорога», а также в электронном виде размещенная на Сайте Оператора RFID.

Инструкция по установке – инструкция по самостоятельной установке RFID метки «Главная дорога» в транспортном средстве, в печатном виде входящая в состав комплекта поставки RFID меток «Главная дорога», а также в электронном виде размещенная на Сайте Оператора RFID.

Информационная система – совокупность информационных систем и информационных технологий, используемых в том числе для Регистрации проезда транспортных средств по Платному Путепроводу в порядке и способами, установленными Приложением 3 к Договору, для учета фактов оплаты Пользователем проездов по Платному Путепроводу и фактов нарушения Пользователем порядка оплаты проезда по платному путепроводу, а так же для регистрации Пользователей с целью обеспечения возможности предварительного внесения Пользователем денежных средств, предназначенных для последующей оплаты проезда транспортных средств, в том числе по платному Путепроводу в соответствии с условиями Договора.

Класс транспортного средства – совокупность характеристик транспортных средств, отвечающая определенным квалифицирующим условиям, установленная Оператором РПД путем размещения на Сайте Оператора РПД и используемая для дифференцирования размера платы за проезд транспортных средств по Платному Путепроводу.

Нештатная ситуация – под Нештатной ситуацией на Платном Путепроводе понимается любое событие, возникающее на Платном Путепроводе и влияющее на его нормальное и полноценное функционирование, включая, но не ограничиваясь дорожно-транспортное происшествие, аварийная остановка ТС, нахождение на проезжей части животных, пешеходов, велосипедистов, локальные возгорания, задымления, а также иные события, препятствующие нормальному движению транспортных средств, в том числе приводящие к несанкционированному уменьшению количества полос для движения ТС.

Оператор – Оператор РПД или Оператор RFID исходя из того, что применимо в зависимости от способа заключения Договора, выбранного Пользователем в соответствии с п.1.3 Договора.

Оператор РПД – Закрытое акционерное общество «Инвестиционная компания «Региональные платные дороги – Рязань», Юр. адрес: 390011, Рязанская область, г Рязань, км 198 Километр (окружная Дорога), строение 198, ОГРН 1106234009243, ИНН/КПП 6234085177/623401001, являющееся собственником Платного Путепровода.

Оператор RFID – Акционерное общество «Новое качество дорог», Юр. адрес: 117556, Москва, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, этаж 1 комната 20, ОГРН 1177746593430, ИНН/КПП 7726404976/772601001, привлеченное Оператором РПД для целей организации проездов по Платному Путепроводу транспортных средств, оборудованных RFID метками, и являющееся эмитентом RFID меток «Главная дорога».

Платный Путепровод – частный участок автомобильной дороги, проходящий через мостовое сооружение (путепровод) и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода (местонахождение объекта: Рязанская область, г. Рязань, 198), используемый на платной основе.

Полоса оплаты – сооружение, являющееся частью ПВП, обслуживающее одну полосу движения, предназначенное для Регистрации проезда Пользователя по Платному Путепроводу и оплаты Пользователем такого проезда.

Просроченная задолженность – задолженность Пользователя перед Оператором по оплате проезда по Платному Путепроводу в размере стоимости проезда (проездов) транспортного средства, на котором Пользователь совершил проезд по Платному Путепроводу, зафиксированный Оператором в соответствии с условиями Договора, в случае если такой проезд (проезды) не был оплачен Пользователем в соответствии с порядком, установленным Договором.

Пункт взимания платы (ПВП) – элемент обустройства Платного Путепровода, размещенный непосредственно на Платном Путепроводе, который включает в себя в том числе, инженерное оборудование и технические средства фото- и видеофиксации проезда, идентификации RFID меток, классификации транспортных средств, посредством которого осуществляется Фиксация проезда транспортного средства, управляемого Пользователем, по платному Путепроводу (въезда/ выезда Пользователя на/с Платного Путепровода).

Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Платный Путепровод в качестве участника дорожного движения и (или) намеревающееся использовать Платный Путепровод в качестве участника дорожного движения.

Сайт Оператора РПД – страница Оператора РПД в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.m-road62.ru.

Сайт Оператора RFID – страница Оператора RFID в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.m-road.ru.

Тарифы на проезд – размер платы за проезд транспортных средств по Платному Путепроводу, установленный Оператором РПД в соответствии с разделом 3 Договора, подлежащий уплате Пользователем в порядке, определенном Приложением 3 к Договору.

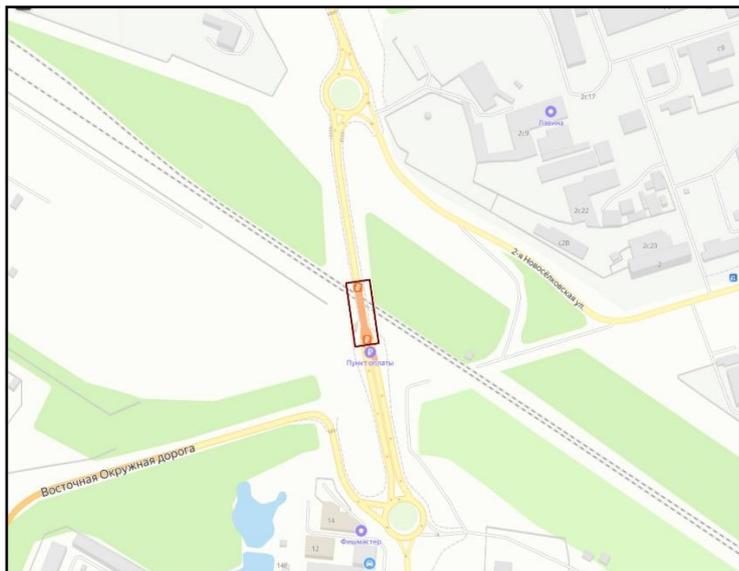
ТС – транспортное средство.

RFID метка – несъемное автономное бортовое устройство радиочастотной идентификации транспортного средства, располагаемое на лобовом стекле транспортного средства и используемое для бесконтактной регистрации проезда транспортного средства через ПВП без полной остановки транспортного средства.

RFID метка «Главная дорога» – RFID метка, эмитированная Оператором RFID, и привязанная к лицевому счету Пользователя, созданному при регистрации Пользователя в Информационной системе на основании отдельного договора Пользователя с Оператором RFID на условиях, определенных Оператором RFID, для целей предварительного внесения Пользователем денежных средств в счет будущей оплаты проезда, в том числе в счет оплаты планируемого Пользователем проезда по Платному Путепроводу.

Приложение 2. Описание Платного Путепровода к Договору на проезд по Платному Путепроводу

1. Платный Путепровод проходит через мостовое сооружение (путепровод) и дополнительный горизонтальный участок модифицированного мостового подхода с размещенным на нем пунктом внимания платы.



2. Протяженность Платного Путепровода соответствует протяженности мостового сооружения с дополнительным горизонтальным участком модифицированного мостового подхода с размещенным на нем пунктом взимания платы, построенных за счет средств Закрытого акционерного общества «Инвестиционная компания «РПД-Рязань», и составляет — 78,71м.

3. Начальный пункт и конечный пункт Платного Путепровода обозначены на местности знаками: «Частный участок автомобильной дороги».

**ЧАСТНЫЙ УЧАСТОК
АВТОМОБИЛЬНОЙ
ДОРОГИ**

4. Пересечения Платного Путепровода с другими автомобильными дорогами отсутствуют.
5. Платный Путепровод примыкает к автомобильным дорогам общего пользования местного значения:
 - Восточная окружная дорога;
 - ул. Новоселковская;
6. Технические характеристики Платного Путепровода:
 - Общая площадь объекта - 2648,6 м²;
 - Длина мостового сооружения - 39,65 м;
 - Длина дополнительного горизонтального участка модифицированного мостового подхода - 39,06 м;

7. Маршрут альтернативного бесплатного проезда: примыкание к Платному Путепроводу — ул. Восточная окружная дорога — ул. Зубковой — пр-д Яблочкова — Куйбышевское шоссе — шоссе М-5 — ул. Новоселковская — примыкание к Платному Путепроводу.

8. Срок использования Платного Путепровода на платной основе – до 01 марта 2033 года.

Приложение 3. Порядок регистрации и оплаты проезда к Договору на проезд по Платному Путепроводу

1. Общие положения

1.1. При проезде по Платному Путепроводу Пользователь ОБЯЗАН соблюдать требования постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения», в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию, а также иметь на транспортном средстве ГРЗ в чистом и визуально читаемом состоянии.

1.2. Проезд транспортного средства по Полосе оплаты на ПВП может осуществляться одним из следующих способов:

- ✓ либо с полной остановкой транспортного средства на Полосе оплаты – в случае выбора Пользователем способов оплаты проезда, предусмотренных п.3.3.1 настоящего Приложения;
- ✓ либо без полной остановки транспортного средства на Полосе оплаты – в случае оснащения такого транспортного средства RFID меткой в порядке и на условиях, установленных п.4 настоящего Приложения.

1.3. При проезде через ПВП Пользователь ОБЯЗАН:

- ✓ на основании информационных знаков, установленных над Полосами оплаты в соответствии с п.1.5 настоящего Приложения, выбирать для проезда Полосу оплаты, доступную для проезда транспортного средства, на котором Пользователь совершает проезд по Платному Путепроводу, а также со способом оплаты, доступном Пользователю на момент совершения такого проезда;
- ✓ следить за состоянием сигналов двухсекционных светофоров, расположенных в зоне выезда с Полосы оплаты, визуально оценивать положение стрелы выездного шлагбаума, в целях безопасного (безаварийного) проезда через ПВП;
- ✓ двигаться со скоростью не более 10 км/ч;
- ✓ соблюдать дистанцию между транспортными средствами не менее 3-х метров;
- ✓ в отношении транспортных средств, оснащенных RFID метками «Главная дорога», не допускать блокировки такой RFID метки, в том числе по причине недостаточности денежных средств, предварительно внесенных Пользователем в счет будущей оплаты проезда, путем заблаговременного самостоятельного отслеживания баланса лицевого счета Пользователя в Информационной системе Оператора RFID.

1.4. При проезде через ПВП Пользователям ЗАПРЕЩЕНО любым способом препятствовать нормальной работе Платного Путепровода, в том числе:

- ✓ блокировать проезд через Полосу оплаты путем остановки (более времени, необходимого для оплаты проезда), а также стоянки транспортного средства;
- ✓ въезжать на островок безопасности, разделяющий Полосы оплаты;
- ✓ самостоятельно убирать шлагбаум для проезда через Полосу оплаты;
- ✓ проезжать через ПВП, не осуществив оплату проезда, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором;
- ✓ наносить повреждения оборудованию и сооружениям Платного Путепровода, в том числе путем наезда;
- ✓ совершать иные действия, нарушающие установленный Договором порядок.

1.5. Организация движения транспортных средств по Полосам оплаты на ПВП осуществляется с использованием в том числе следующих информационных знаков, расположенных непосредственно над Полосами оплаты:



Проезд доступен для всех транспортных средств, в том числе с прицепом, кроме мотоциклов, мопедов и велосипедов. Также такие Полосы оплаты предназначены для проезда специальных транспортных средств с проблесковыми маячками



Проезд доступен для транспортных средств грузоподъемностью до 12 тонн, кроме мотоциклов, мопедов, велосипедов и автомобилей с прицепом



Проезд доступен для легковых транспортных средств, кроме автомобилей с прицепом



Оплата проезда возможна:

- ✓ либо автоматически с использованием RFID метки «Главная дорога»
- ✓ либо Пользователем самостоятельно электронной картой, эмитированной Оператором РПД

Примечание:

Электронные карты используются для оплаты проезда транспортных средств по Платному Путепроводу до 31 декабря 2025 года.



Оплата проезда возможна:

- ✓ Пользователем самостоятельно наличными (в форме монет без сдачи) или безналичными (с использованием банковской карты) денежными средствами с использованием аппарата приема оплаты



Оплата проезда возможна:

- ✓ либо наличными или безналичными (с использованием банковской карты) денежными средствами путем передачи кассиру-оператору
- ✓ либо Пользователем самостоятельно безналичными (с использованием банковской карты) денежными средствами с использованием аппарата приема оплаты

1.6. В случае технического сбоя Оператор имеет право временно прекратить регистрацию проезда и пропуск транспортных средств через Пропускной пункт на ПВП посредством идентификации RFID метки «Главная дорога» и(или) прием оплат непосредственно на Полосе оплаты с использованием банковских карт. Информирование Пользователя о временной приостановке регистрации проезда и пропуска транспортных средств с указанием способов, в отношении которых такая приостановка введена Оператором, производится Оператором РПД на Сайте Оператора РПД. В таком случае Пользователь должен оплатить проезд по Платному Путепроводу иным способом, предусмотренным п.3 настоящего Приложения. Прекращение Оператором, в том числе временное, регистрации и оплаты проезда всеми способами регистрации и оплаты проезда непосредственно на Полосе оплаты одновременно не допускается.

2. Порядок регистрации проезда

2.1. Фиксация проезда транспортных средств по Платному Путепроводу (въезда/ выезда Пользователя на/с Платного Путепровода) осуществляется Оператором непосредственно при проезде такого транспортного средства по Полосе оплаты с использованием оборудования СВП, входящего в состав ПВП и работающего в автоматическом режиме, включая средства фото- видео- фиксации, идентификации RFID меток, одним или несколькими из следующих способов:

- посредством автоматического создания записи о проезде такого транспортного средства по Полосе оплаты в базе данных СВП с указанием даты и времени такого проезда, а также Класса транспортного средства;
- посредством фото- видео- фиксации проезда транспортного средства, на котором Пользователь совершает проезд по Платному путепроводу;
- посредством идентификации RFID метки «Главная дорога», расположенной в транспортном средстве, на котором Пользователь совершает проезд по Платному путепроводу.

2.2. Регистрация транспортных средств по Платному Путепроводу (въезда/ выезда Пользователя на/с Платного Путепровода) в Информационной системе осуществляется Оператором на основании данных фиксации такого проезда путем присвоения записи о фиксации такого проезда одного из следующих признаков:

- уникального номера RFID метки «Главная дорога», размещенной в таком транспортном средстве – в случае фиксации такой RFID метки «Главная дорога» при условии ее размещения в таком транспортном средстве в соответствии с Инструкцией по установке и только в случае, если такая RFID метка не заблокирована Оператором RFID по каким-либо причинам, включая недостаточность денежных средств, предварительно внесенных Пользователем в счет будущей оплаты проезда по Платному путепроводу на основании отдельного договора с Оператором RFID, для оплаты фактически совершаемого Пользователем проезда;
- уникального номера электронной карты, эмитированной Оператором РПД – в случае оплаты проезда с использованием такой электронной карты при условии достаточности денежных средств,

- предварительно внесенных Пользователем в счет будущей оплаты проезда по Платному путепроводу, для оплаты фактически совершаемого Пользователем проезда;
- с. признака оплаты наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами с использованием банковской карты – в случае оплаты Пользователем такого проезда наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами с использованием банковской карты
 - d. признака нарушения порядка оплаты проезда – в случае неисполнения Пользователем, за исключением Пользователей, управляющих транспортными средствами, указанными в п.2.3 Договора, обязанности по внесению платы за проезд по Платному Путепроводу;
 - e. признака проезда транспортного средства, освобожденного от оплаты проезда – в случае фиксации проезда Пользователя на транспортном средстве, освобожденном от платы за проезд по Платному Путепроводу в соответствии с п.2.3 Договора

3. Порядок оплаты проезда

3.1. При проезде транспортного средства по Полосе оплаты стоимость проезда рассчитывается автоматически на основании автоматически определённого СВП Класса транспортного средства и действующих на момент такого проезда Тарифов на проезд, и указывается на информационном мониторе.

3.2. При автоматическом определении Класса транспортного средства в соответствии с техническими характеристиками автоматической системы классификации допустимы ошибки в определении Класса транспортного средства. В случае несогласия Пользователя с автоматически определенным Классом транспортного средства и рассчитанной на основании него стоимостью проезда, Пользователь вправе обратиться к Оператору в порядке, предусмотренном Договором.

Внимание! Категорически ЗАПРЕЩЕНО решение вопросов и рассмотрение претензий об оплате проезда непосредственно на Полосе оплаты, приводящее к блокированию движения. После оплаты проезда все претензии о несогласии с суммой оплаты проезда рассматриваются в порядке, установленном Приложением 5 к Договору.

3.3. Оплата проезда осуществляется Пользователем в размере автоматически рассчитанной стоимости проезда одним из следующих способов:

3.3.1. Либо с полной остановкой транспортного средства на Полосах оплаты, обозначенных знаком:



- a. Пользователь оплачивает проезд по Платному Путепроводу либо посредством внесения наличных или безналичных (с использованием банковской карты) денежных средств кассиру-оператору, либо самостоятельно посредством внесения безналичных (с использованием банковской карты) денежных средств с использованием аппарата приема оплаты.



- b. Пользователь оплачивает проезд по Платному Путепроводу самостоятельно посредством внесения наличных (в форме монет) или безналичных (с использованием банковской карты) денежных средств с использованием аппарата приема оплаты.

Примечание:

Плата за проезд вносится Пользователем без сдачи, выдача сдачи аппаратом приема оплаты не предусмотрена.



- c. Пользователь оплачивает проезд по Платному Путепроводу самостоятельно с использованием электронной карты, эмитированной Оператором РПД, при условии достаточности денежных средств, предварительно внесенных Пользователем на такую карту, для оплаты фактически совершаемого Пользователем проезда.

Примечание:

Электронные карты используются для оплаты проезда транспортных средств по Платному Путепроводу до 31 декабря 2025 года.



3.3.2. Либо на Полосах оплаты, обозначенных знаком  оплата проезда, совершаемого Пользователем в порядке, предусмотренном п.4 настоящего Приложения (в том числе без полной остановки транспортного средства на Полосе оплаты в случаях, предусмотренных п.4.1 настоящего Приложения), осуществляется автоматически (без участия Пользователя) путем списания денежных средств, предварительно внесенных Пользователем в счет будущей оплаты проезда по Платному Путепроводу, с лицевого счета Пользователя в Информационной системе Оператора RFID, к которому привязан уникальный номер RFID метка «Главная дорога», автоматически идентифицированный при таком проезде, при условии достаточности таких денежных средств для оплаты фактически совершаемого Пользователем проезда.

Примечание:

В случае если, при проезде транспортного средства, оборудованного RFID меткой «Главная дорога», по Полосе оплаты, такая RFID метка не валидна для регистрации и оплаты такого проезда (в соответствии с п.4.1 настоящего Приложения), Пользователь обязан оплатить такой проезд иным способом, доступным для оплаты проезда на такой Полосе оплаты в соответствии с информационными знаками.

3.4. Пользователь, с учетом положений настоящего Приложения, вправе самостоятельно и по своему усмотрению выбрать способ оплаты проезда.

4. Порядок проезда по Полосе оплаты с использованием RFID метки «Главная дорога»

4.1. Проезд транспортного средства по Полосе оплаты без полной остановки такого транспортного средства перед барьером (шлагбаумом) предусмотрен только в отношении транспортных средств, оборудованных валидной RFID меткой «Главная дорога», а именно:

- ✓ RFID метка «Главная дорога» размещена на лобовом стекле транспортного средства в соответствии с Инструкцией по установке и не повреждена Пользователем в процессе такой установки или эксплуатации,
- ✓ RFID метка «Главная дорога» активирована Пользователем в соответствии с Инструкцией по активации¹,
- ✓ RFID метка «Главная дорога» не заблокирована по каким-либо причинам, в том числе по причине недостаточности денежных средств, предварительно внесенных Пользователем в счет будущей оплаты проезда,

и при одновременном соблюдении следующих условий:

- ✓ Транспортное средство, оснащенное RFID меткой «Главная дорога», осуществляет движение по Полосе оплаты, доступной для движения такого транспортного средства в соответствии с п.1.5 настоящего Приложения,
- ✓ Транспортное средство, оснащенное RFID меткой «Главная дорога», осуществляет движение по Полосе оплаты со скоростью не более 10 км/ч и соблюдением дистанции не менее 3-х метров,
- ✓ на Полосе оплаты отсутствует впереди стоящее транспортное средство, в отношении проезда которого иной Пользователь осуществляет оплату проезда с остановкой такого транспортного средства.

4.2. Порядок одиночного проезда транспортного средства, оснащенного валидной RFID меткой

4.2.1. Пользователь, при въезде на Полосу оплаты, должен убедиться, что:

- ✓ RFID метка была считана антенной на въезде,
- ✓ сигнал светофора на выезде переключается на зеленый цвет,
- ✓ стрела выездного шлагбаума начинает движение вверх,

после чего Пользователь продолжает движение и пересекает Полосу оплаты без полной остановки ТС.

4.2.2. Если RFID метка не была считана въездной антенной, сигнал светофора не переключится на зеленый. В этом случае Пользователь должен снизить скорость, во избежание столкновения со стрелой шлагбаума, вплоть до остановки ТС и дождаться считывания RFID метки выездной антенной, после чего сигнал светофора на выезде переключится на зеленый цвет, стрела выездного шлагбаума начнет подниматься, и Пользователь может совершать выезд с Полосы оплаты.

¹ RFID метки, используемые для организации проезда транспортных средств, освобожденных от платы за проезд, не подлежат самостоятельной активации Пользователем. Проезд транспортных средств, освобожденных от платы за проезд, по Полосам оплаты с использованием такой RFID метки доступен Пользователю сразу же после ее получения у Оператора РПД.

4.3. Порядок проезда нескольких транспортных средств, оснащенных валидной RFID меткой, подряд

- ✓ первое в очереди ТС, оснащенное валидной RFID меткой, проезжает Полосу оплаты в соответствии с правилами, установленными п.4.2 настоящего Приложения.
- ✓ после проезда первого в потоке ТС, для второго в очереди (и каждого последующего) ТС, оснащенного валидной RFID меткой, стрела шлагбаума остается поднятой, сигнал светофора остается зеленым.
- ✓ водитель каждого следующего в потоке ТС, должен убедиться, что сигнал светофора остается зеленым (либо произошло кратковременное переключение с зеленого на красный и обратно), стрела выездного шлагбаума остается в поднятом состоянии, либо, начав движение вниз, возвращается в открытое состояние, после чего завершить проезд по Полосе оплаты.

4.4. Порядок проезда транспортного средства, оснащенного валидной RFID меткой, следом за транспортным средством, оплачивающим проезд иным способом (с полной остановкой ТС)

Если ТС, оснащенное валидной RFID меткой, движется по Полосе оплаты следом за ТС, которое выполняет оплату иным способом (не оснащено валидной RFID меткой, выполняет оплату с полной остановкой ТС), то водитель такого ТС должен:

- ✓ остановиться на безопасной дистанции перед первым ТС,
- ✓ дождаться завершения оплаты и покидания первым ТС Полосы оплаты,
- ✓ убедиться, что его RFID метка считана въездной антенной (сигнал светофора остался зеленым, стрела выездного шлагбаума – в поднятом состоянии),
- ✓ после чего завершить проезд (покинуть Полосу оплаты).

Приложение 4. Порядок предоставления льготного проезда или проезда без взимания платы к Договору на проезд по Платному Путепроводу

1. Право льготного проезда по Платному Путепроводу предоставляется Оператором РПД в соответствии с Тарифами на проезд, установленными Оператором РПД в порядке, определенном Договором.

2. Право проезда по Платному Путепроводу без взимания платы предоставляется Оператором РПД транспортным средствам, освобожденным от платы за проезд по платным автомобильным дорогам и платным участкам автомобильных дорог в соответствии со статьей 41 Федерального закона "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 08.11.2007 N 257-ФЗ, в порядке установленном настоящим Приложением.

3. Пропуск транспортных средств, освобожденных от платы за проезд по Платному путепроводу, обеспечивается Оператором РПД на ПВП одним из следующих способов:

а. Посредством визуального определения такого транспортного средства в порядке, установленном п.4 настоящего Приложения, при полной остановке такого транспортного средства на Полосе оплаты, и последующего открытия барьера (шлагбаума);

б. Посредством визуального распознавания государственного регистрационного знака такого транспортного средства, определенного как транспортное средство, освобожденное от платы за проезд по Платному Путепроводу в порядке, установленном п.5 настоящего Приложения, при полной остановке такого транспортного средства на Полосе оплаты, и последующего открытия барьера (шлагбаума);

с. Посредством контактной идентификации уникального номера электронной карты, выданной Оператором РПД для использования на транспортных средствах, освобожденных от оплаты проезда, в порядке, установленном п.6 настоящего Приложения, при ее предъявлении Пользователем в порядке, установленном Приложением 3 к Договору и с учетом положений п.6.4 настоящего Приложения, при полной остановке такого транспортного средства на Полосе оплаты, и последующего открытия барьера (шлагбаума).

Примечание:

Электронные карты используются для организации проезда транспортных средств по Платному Путепроводу до 31 декабря 2025 года.

д. Посредством бесконтактной идентификации уникального номера RFID метки, выданной Оператором РПД для использования на транспортных средствах, освобожденных от оплаты проезда, в порядке, установленном п.6 настоящего Приложения, без полной остановки транспортного средства на Полосе оплаты, и последующего открытия барьера (шлагбаума), при условии установки такой RFID метки в таком транспортном средстве в соответствии с Инструкцией по установке и соблюдению Пользователем, управляющим таким транспортным средством правил проезда через ПВП с использованием RFID метки, установленных Приложением 3 к Договору и с учетом положений п.6.4 настоящего Приложения.

4. Визуальное определение транспортных средств, освобожденных от платы за проезд по Платному Путепроводу, осуществляется Оператором РПД:

а. в отношении специальных транспортных средств, оборудованных устройствами для подачи специальных световых и звуковых сигналов и используемых для осуществления деятельности пожарной охраны, полиции, медицинской скорой помощи, аварийно-спасательных служб, военной автомобильной инспекции, - посредством распознавания наличия на этих транспортных средствах устройств для подачи специальных световых и звуковых сигналов, а также нанесенной на наружной поверхности транспортного средства цветографической схемы (основного цвета покрытия, цвета декоративных полос, а также информационной надписи и опознавательного знака), соответствующих требованиям, предусмотренным национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 50574-2019 "Автомобили, автобусы и мотоциклы оперативных служб. Цветографические схемы, опознавательные знаки, надписи, специальные световые и звуковые сигналы. Общие требования";

б. в отношении транспортных средств организаций федеральной почтовой связи, осуществляющих перевозку почтовых отправлений и денежных средств, а также сопровождающих почтовые отправления и денежные средства работников таких организаций - посредством распознавания наличия на этих транспортных средствах специальных отличительных знаков, соответствующих требованиям, предусмотренным частью третьей статьи 32 Федерального закона "О почтовой связи";

с. в отношении транспортных средств аварийных служб г. Рязани - посредством распознавания наличия на этих транспортных средствах специальной окраски, а также устройств для подачи световых и звуковых сигналов;

д. в отношении мотоциклов и скутеров – посредством визуального определения принадлежности соответствующих транспортных средств к категории мотоциклов или скутеров.

5. Определение государственного регистрационного знака транспортного средства, как транспортного средства, освобожденного от платы за проезд по Платному Путепроводу, осуществляется Оператором РПД:

а. в отношении транспорта общего пользования (за исключением такси, в том числе маршрутного такси, а также автобусов, осуществляющих перевозки в междугородном и международном сообщении) - представление перевозчиком, осуществляющим регулярные перевозки по маршруту регулярных перевозок, оператору выписки из реестра лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами, содержащей сведения о транспортных средствах, с использованием которых осуществляются такие перевозки (в случае наличия такой лицензии), перечня государственных регистрационных знаков таких транспортных средств, а также одного из следующих документов:

- ✓ государственный или муниципальный контракт на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам;
- ✓ концессионное соглашение, соглашение о государственно-частном партнерстве, соглашение о муниципально-частном партнерстве, предусматривающие использование транспортных средств городского наземного электрического транспорта (трамваев, троллейбусов), автобусов, приводимых в движение электрической энергией от батареи, заряжаемой от внешнего источника (электробусов), для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа и эксплуатацию объектов, технологически обеспечивающих их движение, предусмотренные Федеральным законом "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- ✓ свидетельство об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок.

Для транспортных средств, государственные регистрационные знаки которых указаны в перечне государственных регистрационных знаков транспортных средств, представленном перевозчиком Оператору РПД в соответствии с настоящим пунктом, Оператор РПД обеспечивает возможность пропуска транспортных средств не позднее 10 рабочих дней со дня представления документов, указанных в настоящем пункте;

б. в отношении школьных автобусов и автобусов, осуществляющих организованную перевозку Класса детей, в том числе при организации туристско-экскурсионных, развлекательных, спортивных и иных культурно-массовых мероприятий (далее - перевозка детей), - представление лицом, планирующим перевозку детей, Оператору РПД в срок не позднее 5 рабочих дней до начала перевозки детей заявки на бумажном носителе по почте заказным письмом или в виде электронного документа на адрес электронной почты Оператора РПД, указанный на Сайте оператора РПД, с приложением копий документов, подтверждающих принадлежность автобуса на праве собственности или на ином законном основании дошкольной образовательной или общеобразовательной организации. Указанная заявка должна содержать:

- ✓ информацию об организаторе перевозки детей и его контактные данные;
- ✓ информацию об автобусе (автобусах) с указанием марки, модели и государственного регистрационного номера транспортного средства;
- ✓ информацию о маршруте перевозки детей с указанием даты и времени начала перевозки детей (в случае нескольких планируемых перевозок детей по одному и тому же маршруту указывается период времени их осуществления);
- ✓ информацию о подразделении Государственной инспекции безопасности дорожного движения территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, в которое планируется подача уведомления об организованной перевозке Класса детей и (или) заявки на сопровождение автобусов патрульным автомобилем (патрульными автомобилями) подразделения Государственной инспекции безопасности дорожного движения территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, предусмотренных пунктом 3 Правил организованной перевозки Класса детей автобусами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. N 1527 "Об утверждении Правил организованной перевозки Класса детей автобусами".

6. Настоящим устанавливается следующий порядок выдачи и использования электронных карт и (или) RFID меток, предназначенных для организации проезда транспортных средств, освобожденных от платы за проезд по Платному Путепроводу:

6.1. Электронные карты и (или) RFID метки, используемые для организации проезда транспортных средств, освобожденных от платы за проезд по Платному Путепроводу, выдаются Оператором РПД для использования на следующих категориях транспортных средствах, освобожденных от платы за проезд решением Оператора РПД, как собственника Платного Путепровода:

- ✓ транспортные средства Оператора РПД, а также сотрудников Оператора РПД;
- ✓ транспортные средства подрядчиков Оператора РПД, осуществляющих эксплуатацию Платного путепровода на основании соответствующих договоров с Оператором РПД, и их субподрядчиков;

- ✓ транспортные средства органов исполнительной и законодательной власти Рязанской области и города Рязани, органов местного самоуправления Рязанской области и города Рязани, государственных и муниципальных бюджетных учреждений Рязанской области и города Рязани бюджетных учреждений (школы, детские сады и др.), иных транспортных средствах, освобожденных от платы за проезд в соответствии с положениями ст.41 Федерального закона "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 08.11.2007 N 257-ФЗ, на основании соответствующих обращений;
- ✓ иные категории транспортных средств, освобожденных от платы за проезд решением Оператора РПД, как собственника Платного Путепровода;

на основании соответствующего обращения.

Примечание:

Электронные карты используются для организации проезда транспортных средств по Платному Путепроводу до 31 декабря 2025 года.

6.2. Такое обращение должно содержать государственный регистрационный номер транспортного средства, а также подтверждение соответствия такого транспортного средства критериям, установленным п.5 настоящего Приложения, в том числе посредством предъявления свидетельства о регистрации транспортного средства, позволяющего установить принадлежность транспортного средства соответствующей организации.

6.3. Пользователи, получившие от Оператора РПД электронную карту или RFID метку, предназначенные для организации проезда транспортных средств, освобожденных от платы за проезд по Платному Путепроводу, вправе использовать такую электронную карту или RFID метку исключительно на транспортном средстве с государственным регистрационным номером, указанным Пользователем при обращении к Оператору РПД в соответствии с п.6.2 настоящего Приложения.

6.4. В случае обнаружения Оператором РПД фактов неправомерного использования электронной карты или RFID метки, предназначенных для организации проезда транспортных средств, освобожденных от платы за проезд по Платному Путепроводу, Оператор РПД вправе в одностороннем порядке заблокировать такую электронную карту или RFID метку. В случае такой блокировки электронной карты или RFID метки пропуск транспортных средств и с использованием такой электронной карты (в соответствии с п.3.с настоящего Приложения) или RFID метки (в соответствии п.3.d настоящего Приложения) Оператором не осуществляется.

Приложение 5. Порядок приема обращений Пользователей к Договору на проезд по Платному Путепроводу

1. По всем вопросам, связанным с оказанием услуг, предусмотренных Договором, Пользователь имеет право направить Оператору обращение одним из следующих способов:
 - 1.1. В отношении вопросов, связанных с использованием RFID метки «Главная дорога» для организации проезда по Платному Путепроводу, включая его оплату:
 - а) Устно по телефону «Горячей линии» Оператора RFID 8 (800) 505 05 44;
 - б) В письменном виде на бумажном носителе на почтовый адрес Оператора RFID, указанный на Сайте Оператора RFID
 - в) В письменном виде в электронной форме:
 - ✓ В разделе «Помощь» на Сайте Оператора RFID;
 - ✓ В разделе «Мои обращения» в Личном кабинете на Сайте Оператора RFID и в мобильном приложении «Главная дорога. RFID»;
 - ✓ По адресам электронной почты doc@m-road.ru; feedback@m-road.ru.
 - 1.2. В отношении иных вопросов (не связанных с использованием RFID метки «Главная дорога» для организации проезда по Платному Путепроводу):
 - а) Устно по телефону «Горячей линии» Оператора РПД, указанному на Сайте Оператора РПД;
 - б) В письменном виде на бумажном носителе на почтовый адрес Оператора РПД, указанный на Сайте Оператора РПД;
 - в) В письменном виде в электронной форме по адресу электронной почты, указанному на Сайте Оператора РПД.
2. Обращение Пользователя должно содержать следующие данные:
 - ✓ фамилию, имя, отчество физического лица или полное наименование юридического лица Пользователя;
 - ✓ контактные данные Пользователя (почтовый адрес, и/или телефон, и/или e-mail);
 - ✓ суть обращения;
 - ✓ для обращений, связанных с проездом Пользователя по Платному Путепроводу, дополнительно указываются данные о проезде, а именно дата, время и место проезда, а также данные транспортного средства: модель, государственный регистрационный знак, цвет.
3. Пользователь несет ответственность за достоверность данных, указанных в обращении Пользователя к Оператору.
4. Оператор имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не соответствующие требованиям п.2 настоящего Приложения, а также в следующих случаях:
 - ✓ В обращении Пользователя используется ненормативная лексика;
 - ✓ В обращении указаны недостоверные контактные данные. Недостоверность контактных данных устанавливается Оператором при невозможности связаться с Пользователем по указанным в обращении контактными данными в течение 5-и рабочих дней;
 - ✓ Обращение Пользователя не относится к Платному Путепроводу. При этом Пользователю направляется ответ с информацией о невозможности рассмотрения обращения с указанием причины либо с информацией о том, что обращение перенаправлено по назначению;
 - ✓ Текст обращения не поддается прочтению. При этом Пользователю направляется ответ с информацией о невозможности рассмотрения обращения с указанием причины, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
 - ✓ Текст не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую Оператором тайну. При этом Пользователю направляется ответ о невозможности предоставления информации с указанием причины.
5. Если иное не предусмотрено Договором и(или) законодательством Российской Федерации, Оператор предоставляет Пользователю ответ на обращение, принятое к рассмотрению Оператором в соответствии с Договором, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления такого обращения.